

ANA CRISTINA FONSECA

- FARMACÊUTICA | FARMÁCIA CLÍNICA -



<https://www.linkedin.com/in/annafonsecafortes/>



anacristinafonseca1193@gmail.com



[\(11\) 96873-2450](tel:(11)96873-2450)

Profissional com 22 anos de experiência no varejo farmacêutico, com amplo conhecimento do mercado e habilidades em estabelecer relacionamentos eficazes com equipes e clientes. Experiência comprovada em liderança de equipes, tomada de decisões assertivas, e treinamento e desenvolvimento de funcionários. Focada na entrega de serviços de excelência e na satisfação do cliente, com criatividade para encontrar soluções e excelentes habilidades de comunicação verbal e escrita.

FORMAÇÃO

Graduação em Farmácia e Bioquímica

Universidade Vale do Rio Verde (UNINCOR), Três Corações, MG - 02/1999 ~ 12/2004

Curso de Farmacologia Aplicada

Escola de Farmácia e Odontologia de Alfenas (EFOA) - 04/2003 ~ 05/2004

Curso de Psicofarmacologia

Escola de Farmácia e Odontologia de Alfenas (EFOA) - 06/2004 ~ 07/2005

Protocolos de Manejos Clínicos do Coronavírus (COVID-19)

Curso oferecido pelo Ministério da Saúde
08/05/2020

EXPERIÊNCIAS

GERENTE FARMACÊUTICA

MAXXFARMA – Nov 2023 ~ Atual

Atendimento ao cliente, garantindo um serviço de excelência e resolução de dúvidas;

Coordenação e resolução de questões regulatórias com a ANVISA para a liberação do CMVS;

Gestão de visitas de inspeção do CRF e fiscais da vigilância sanitária, assegurando a conformidade com as normas;

Gerenciamento de entrada de notas fiscais e saídas de receitas no sistema informatizado, conforme as normas da portaria 344/98;

Responsável pela abertura e fechamento da loja, garantindo segurança e eficiência;

Recrutamento, seleção e treinamento de novos funcionários, promovendo um ambiente de trabalho produtivo e colaborativo.

GERENTE FARMACÊUTICA

PHARMACIA – Nov 2019 ~ Out 2023

Atendimento ao cliente, proporcionando um serviço personalizado e de qualidade;

Realização de atenção farmacêutica na dispensação de medicamentos, assegurando o uso seguro e eficaz dos mesmos;

Aferição de pressão arterial, contribuindo para o monitoramento e a saúde dos clientes;

Treinamento de funcionários, aprimorando suas competências e conhecimento técnico;

Gerenciamento dos resultados da equipe, conduzindo reuniões periódicas para identificar e resolver obstáculos e alcançar metas estabelecidas.

GERENTE FARMACÊUTICA JR

EXTRAFARMA – Jan 2019 ~ Ago 2019

Controle de temperatura, assegurando a conservação adequada dos medicamentos;

Controle da entrada de notas fiscais no SNGPC e saída de receitas;

Aferição de pressão arterial e aplicação de medicamentos injetáveis;

Monitoramento das operações diárias da unidade, garantindo o cumprimento das funções dos colaboradores;

Gerenciamento do relacionamento com os clientes, atendendo às suas necessidades e fidelizando-os.