

Patrícia Koyanagi Ferreira

(11) 97251-3227
patriciakfer@gmail.com

Linkedin: @patricia-koyanagi
Penha, São Paulo SP

Objetivo Profissional

Busco uma oportunidade na manipulação magistral, onde posso aplicar minha paixão pela profissão e meu compromisso com a segurança na preparação dos medicamentos. Estou empenhada em trabalhar em equipe para atender às necessidades dos pacientes, garantindo os mais altos padrões de qualidade.

Sobre

Atualmente cursando MBA em Marketing Estratégico, sou graduada em Farmácia pela Universidade Presbiteriana Mackenzie. Realizei estágios nas áreas de manipulação, análises clínicas, alimentos e indústria; aprofundei meus conhecimentos como trainee em Gestão da Qualidade no Instituto Adolfo Lutz (laboratório nacional de saúde pública).

Atuei como farmacêutica em farmácia de manipulação durante seis anos, onde desenvolvi habilidades diversas em todos os setores (laboratório, atendimento, marketing, administrativo)

Empreendi em um e-commerce por quase três anos, onde fundei um negócio dedicado a produtos naturais e aromaterapia. Busco constantemente ampliar meus conhecimentos em diferentes áreas, alimentando minha paixão por desafios e aprendizado contínuo.

Formação Acadêmica

FMU – MBA em Marketing estratégico
2024-2025

INSTITUTO RACINE - Curso Intensivo em Logística
2020-2021

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE - Graduação em Farmácia
2010-2015

Experiência Profissional

BIOLÓGICA PHARMA – Farmacêutica temporária
Abril 2024
Farmácia de manipulação
-Pesagem e manipulação de sólidos e semissólidos
-Conferência de requisição/receita

NATURITAH – Proprietária
Julho de 2021 – Março 2024
E-commerce de produtos artesanais, naturais e veganos
-Administração de todos procedimentos
-Pesquisa de mercado

- Atendimento ao cliente, venda e pós venda
- Compras e precificação de produtos
- Estratégias de marketing promocional
- Contato e negociação com fornecedores, gráficas, parcerias e influencers
- Social media
- Edição de fotos e vídeos
- Controle financeiro

PHARMACIA DE HOMEOPATIA DAPHYNE – Farmacêutica

Julho de 2017 – Outubro 2023

Farmácia de manipulação homeopática

- Acompanhamento de toda a rotina da farmácia
- Atualização da documentação legal
- Contato e compra com fornecedores
- Monitoramento do estoque
- Recebimento, armazenamento e conservação dos insumos e embalagens
- Controle de qualidade de insumos
- Treinamento e capacitação de funcionários e estagiários
- Implantação do Sistema de Gestão da Qualidade
- Elaboração e revisão de POPs
- Atendimento ao cliente
- Atenção farmacêutica
- Manipulação de medicamentos homeopáticos
- Rotulagem
- Conferência geral
- Contato com prescritores (médicos, terapeutas, psicólogos, etc)
- Design de conteúdo comercial para divulgação, banner e avisos (marketing)

INSTITUTO ADOLFO LUTZ – Aprimoramento em Gestão da Qualidade

Março de 2017 – Julho 2017

Gestão da qualidade em laboratórios de ensaio e análises clínicas do governo.

Idiomas

Inglês - Nível Intermediário

Espanhol - Nível Básico

Habilidades

TÉCNICAS

Intermediário em Excel, Word, PowerPoint • Relacionamento e atendimento ao cliente • Técnicas de laboratório

COMPORTAMENTAIS

Proatividade, foco em resultados, organização, empatia, criatividade, capacidade de análise e resolução de problemas

Trabalhos voluntários

QUALIMACK

Ação em saúde voltada à população, para aferição da pressão arterial e da glicemia.

LAR SÃO VICENTE DE PAULO

Projeto com o objetivo de arrecadar alimentos não perecíveis e produtos de higiene pessoal.